

## GP02 - COORDINACIÓN EN LAS OPERACIONES DE MANTENIMIENTO

### ORGANIZACIÓN

El curso se imparte en modalidad presencial, online e in-company con una duración de 8 horas lectivas, en sesiones de mañana y tarde en días laborables. La formación in-company se adaptará a la disponibilidad que propongan las empresas.

### DESCRIPCIÓN DEL CURSO

La excelencia en el mantenimiento no depende únicamente de la habilidad técnica, sino de una sincronización impecable entre la planificación y los equipos de ejecución.

Este programa busca aumentar la eficacia de la gestión y las operaciones de mantenimiento mediante la creación de compromisos y el uso de herramientas para lograr una cultura basada en la confianza, la colaboración y la efectividad organizacional.

El objetivo general es capacitar a los profesionales en el uso de metodologías de coordinación operativa y herramientas de comunicación.

### VALOR QUE APORTA

La clave para una ejecución de mantenimiento de alto rendimiento se basa en gestionar prioridades, optimizar el uso de recursos y garantizar que las intervenciones de mantenimiento se realicen con la mayor eficacia y con el mínimo impacto en la cadena de valor.

Con la aplicación de las estrategias aprendidas en el presente curso, los equipos pueden alcanzar mayor fluidez, claridad y coherencia en su desempeño diario, generando resultados sostenibles y fortaleciendo la confianza en toda la cadena operativa.

Se podrá pasar de la gestión reactiva hacia la gestión anticipativa; de las órdenes de trabajo a los compromisos confiables y de la coordinación aislada a la sincronía organizacional.

Al finalizar, los asistentes recibirán un Certificado oficial de la AEM (Asociación Española de Mantenimiento), la organización de mayor relevancia y prestigio en mantenimiento en España y Miembro de la EFNMS (European Federation of National Maintenance Societies).

### METODOLOGÍA DE APRENDIZAJE

Se trata de un programa altamente práctico, basado en situaciones reales del día a día de los departamentos de mantenimiento.

A través del aprendizaje de técnicas conversacionales y los análisis colaborativos realizados en clase, los participantes aprenderán a mejorar la calidad de sus acuerdos, optimizar el flujo de trabajo y elevar el bienestar del equipo.

## CONTENIDO TEMÁTICO

1. Coordinación impecable: roles y responsabilidades clave en la gestión de las operaciones y trabajos de mantenimiento.
2. Conversaciones para la acción: metodología para transformar la gestión tradicional de tareas en una gestión basada en compromisos efectivos y medibles.
3. Gestión del trabajo diario: herramientas para crear acuerdos claros, fomentar una cultura de cumplimiento y planificar, priorizar y comunicar con precisión.
4. Talleres observados y retroalimentación: análisis de casos reales de coordinación, con retroalimentación constructiva y estrategias de mejora.

## DIRIGIDO A

Jefes y responsables de mantenimiento, coordinadores de servicios de mantenimiento, ingeniería y soporte técnico, compras y responsables de almacenes de mantenimiento.

## FORMADORA

### **Dña. Yolanda Acosta Urrego**

Ingeniera Industrial. PDD por el IESE Business School.

Instructora Internacional TPM Certificada No. 228 por IMC/JIPM. Certificada en el arte del Coaching Ontológico y como Coach.

Senior Organizacional por The Generative.

Leadership Institute (USA).

Es Master Certified Coach (MCC) por The International Coach Federation (ICF). Trabajó como jefe de producción y gerente de fábrica en el sector farmacéutico por más de 15 años. Ha desarrollado líderes de operaciones y mantenimiento en sectores de minería pesada, fábricas de papel, alimentos, automoción, tecnología y otros.